

平成 21 年 11 月 16 日

お客様各位

ハクバ写真産業株式会社  
〒130-8508 東京都墨田区亀沢 1-3-7  
TEL.0120-00-8983

## ハクバ製品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が全国カメラ量販店ならびにカメラ販売店などにて販売いたしましたカメラバッグに使用しておりますショルダーパッドにおきまして、通常の耐用年数よりも早く素材の加水分解が発生する商品が確認されました。加水分解が発生しましたショルダーパッドは、衣服などを汚す原因となりますので、ご使用をおやめいただきますようお願い申し上げます。

つきましては、下記の要綱にて販売済みの該当商品を全て回収し、不具合部を改修させていただくことを決定いたしましたので、お知らせいたします。

今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 回収対象製品（販売は完了しております）

下記対象商品をお持ちのお客様すべてが該当します。詳しくは[別紙](#)にてご確認ください。

#### GW-PRO シリーズ（2006年1月～2006年9月販売分）



ショルダーバッグ LL MULTI



ショルダーバッグ L



アタッシュ



ズームバッグ L



ズームバッグ M



ズームバッグ S



カメラホルスター



ショルダーパッド L/M

#### GW-PROII シリーズ（2006年6月以降販売分）



ショルダーバッグ L



トートバッグ



ズームバッグ M



ショルダーパッド GEL M

ゴッドウィン・アドバンスシリーズ（2006年1月～2006年9月販売分）



ショルダーバッグ L



ウエストバッグ



ズームバッグ M



ズームバッグ S

## 2. 回収方法、お問合せ窓口

該当商品につきましては、商品全てを料金着払いで下記あて先までご送付ください。その際、郵便番号、ご住所、お電話番号、お名前をご明記ください。後日、弊社より改修済み商品をお送りいたします。

### 【商品送付先・お問い合わせ先】

〒130-8508 東京都墨田区亀沢1-3-7

ハクバ写真産業株式会社 お客様相談 係

TEL:0120-00-8983

受付時間:月曜～金曜 9:00～19:00(祝日除く)

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、本件のご対応以外の目的には使用せず、作業終了後すべて消去いたします。

## 3. 今後の対策

今回の件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて、品質管理体制の見直しと再構築に努めてまいります。

以上